

614070, Пермь, бульвар Гагарина 44а, 3 этаж

+7 (342) 248-48-01

31.01.2023

№ \_\_\_\_\_

На \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

## ПИСЬМО ДИРЕКТОРА о планах и путевках в лагерь

Уважаемые родители!

Мы активно продолжаем подготовку к летнему сезону: идет ремонт обеденного зала столовой со сменой мебели и интерьера, модернизируется световое оборудование сцены в зрительном зале, заканчивается ремонт в 4 корпусе для старших ребят, готовится к редизайну и ремонту танцевальный клуб, разрабатывается проект расширения спортивного блока с залами бокса, борьбы, хореографии, фитнеса, совершенствуется инфраструктура. Закуплено новое оборудование для организации походов отрядов, для расширения видов занятий на лодочной станции.

Изменена система работы с юридическими лицами: заключаются соглашения о сотрудничестве, дополнительно ими бронируются путевки на четвертый квартал 2023 года на корпоративные смены и семейные смены (сколько путевок на лето – столько путевок на четвертый квартал).

**В 2023 году в «Новом поколении» пройдет 5 смен по 14-18 дней.**

- По первой смене с программой «Успешные дети» с 31 мая по 13 июня:

**Обращаем ваше внимание**, что путевки первой смены в количестве 320 штук будут переданы под проект Губернаторского лагеря. Принять участие в этой программе могут активные дети школ и центра «Муравейник». Обращаться нужно туда. Программа первой смены Нового поколения будет реализована для шести отрядов: трех отрядов в благоустроенных корпусах, двух спортивных отрядов, одного отряда глэмпинга. Общее количество путевок на первую смену в благоустроенные корпуса для физических лиц будет 50 (не считая глэмпинга и спортивных отрядов).

- По второй смене с программой «Спортивные дети» с 15 июня по 2 июля будет доступно для бронирования физическими лицами 220 путевок.
- По третьей смене с программой «Продвинутые дети» с 4 июля по 21 июля будет доступно 170 путевок.
- По четвертой смене с программой «Талантливые дети» с 24 июля по 10 августа будет доступно 220 путевок.
- По пятой смене с программой «Активные дети» с 13 августа по 30 августа будет доступно 250 путевок.

В каждую из 5 смен будет открыт Детский глэмпинг для детей от 12 лет до 17 лет включительно, которые проживают в летних домиках в условиях палаточного лагеря.

**Реализация путёвок** только через сайт [www.novopokolenie.com](http://www.novopokolenie.com) в разделе «Купить путёвку»:

1 февраля – 1 смена (стоимость – 37 000 руб.; глэмпинг – 23 000 руб.)

2 февраля – 2 смена (стоимость – 47 000 руб.; глэмпинг – 29 000 руб.)

3 февраля – 3 смена (стоимость – 47 000 руб.; глэмпинг – 29 000 руб.)

4 февраля – 4 смена (стоимость – 47 000 руб.; глэмпинг – 29 000 руб.)

5 февраля – 5 смена (стоимость – 47 000 руб.; глэмпинг – 29 000 руб.)

Путёвки в детский глэмпинг уже можно забронировать и оплатить на сайте [www.novopokolenie.com](http://www.novopokolenie.com)

Очень важно каждому, кто бронирует и оплачивает путевку в феврале, понимать, что мы не можем ничего спрогнозировать о том, будет ли кэшбэк. Поэтому, если вы ждете его, то лучше сейчас не бронировать и не оплачивать. Так как при объявлении кэшбека, вам придется сдать путевку и получить полный возврат от лагеря. Путевка уйдет по листу ожидания в продажу. **Лагерь не будет проводить повторные транзакции.** Вероятность кэшбека в последние дни, по нашей информации, сводится к нулю. Но каждый покупатель сам определяет свои планы, и он должен понимать все риски, возможности, ограничения.

### **ПРАВИЛА РЕАЛИЗАЦИИ ПУТЁВОК:**

1. Путевку можно забронировать только через сайт [www.novopokolenie.com](http://www.novopokolenie.com) в день открытия продаж. **Забронировать путёвку в офисе лагеря или по телефону нельзя.** На полную оплату путёвки даётся 5 календарных дней (включая день бронирования). Обновление данных проходит каждое утро. Оплатой считается – не ваша транзакция в последний час действия брони, а поступление оплаты по брони на расчетный счет лагеря.

2. Оплата путёвки. Рекомендуем пользоваться онлайн-оплатой. Путёвку можно оплатить:

- на сайте по номеру брони: <https://novopokolenie.com/smeni/kupit-putevku/>
- по счету из письма на электронной почте после успешного бронирования путевки
- в личном кабинете <https://lk.novopokolenie.com>
- в офисе лагеря картой или наличными (б-р Гагарина, 44 «А», 3 этаж, офис 6, пн-пт с 9:00 до 18:00)

**! Важно:** если вы оплачиваете путёвку по счёту (реквизитам) - обязательно отправьте подтверждение оплаты на электронную почту [office@npcamp.ru](mailto:office@npcamp.ru)

Если на электронной почте не будет подтверждения оплаты в день окончания брони, бронь автоматически снимается и вам полностью возвращаются денежные средства, а путёвка уходит в лист ожидания.

3. Сдать путевку можно, отправив заявление от плательщика на e-mail [office@npcamp.ru](mailto:office@npcamp.ru).

Возврат осуществляется по реквизитам плательщика, если путевка оплачена по реквизитам лагеря.

Если вы оплачивали путёвку в офисе картой или наличными – возврат осуществляется только в офисе.

Заявление на возврат можно скачать в личном кабинете или на сайте лагеря: <https://novopokolenie.com/about/poezdka-v-lager/>

### **МЕРЫ БЮДЖЕТНОЙ ПОДДЕРЖКИ:**

1. Уже сейчас вы можете подать заявление на получение сертификата или компенсации в департамент социальной политики города Перми. Лагерь «Новое поколение» относится к категории «Специализированный (профильный) лагерь»

Лагерь принимает сертификаты при оплате путевки. В этом случае клиент оплачивает разницу между стоимостью путёвки и суммой выданного сертификата. Предоставить сертификат и оплатить путёвку можно в офисе лагеря.

Если клиент полностью оплатил путевку, а уже после оплаты получил сертификат, то возврат оставшейся суммы можно будет получить уже после смены, на которой отдохнёт ребенок. Поэтому, в таких случаях рекомендуем пользоваться компенсацией.

2. Подробную информацию о получении сертификата или компенсации вы можете узнать на сайте Администрации города Перми: <https://www.gorodperm.ru/actions/social/family/camp/> или по телефону: 236-12-14

Все вопросы можно задавать в телеграм-канале «Лето в «Новом поколении» в конкретной теме, по которой у вас возник вопрос: <https://t.me/npcamp2020>

С уважением,  
Валерий Долгих