



Памятка руководителю группы, отдыхающей по туристической путевке  
(туристическому пакету)  
в детском лагере «Новое поколение»

## 1. Заезд в лагерь

1.1. Рекомендуем организовать заезд группы с 12 часов до 13 часов дня.

Заселение в комнату вашей группы в корпус проходит не ранее 12 часов дня. Вы можете приехать после 10.00, но вам придется подождать 12.00 (времени расселения).

1.2. Приезжая, руководитель группы (человек, заключивший договор) с туристической путёвкой регистрируется на рецепции лагеря в фойе главного корпуса, где уточняется количество детей и взрослых, сдает путёвку, получает Карту гостя.

1.3. В Карте гостя указаны: номер корпуса, номер комнаты, номера столов, контакт дежурного администратора лагеря.

1.4. Если в вашей группе заехало больше человек, то производится доплата на рецепции. Если заехало меньше человек, то возврат осуществляется в день выезда дежурным администратором лагеря. Фактическое количество человек вашей группы и сумма по путёвке отражается в обратном талоне, который возвращается вам при выезде.

1.5. Получив Карту гостя, вы можете ознакомить своих детей с Картой лагеря (где и что расположено). Карта лагеря расположена на КПП на въезде в лагерь. Обратите внимание детей, где расположены: спортзал, зрительный зал, столовая, хоккейная коробка, футбольное поле, берег Камы, спортивные площадки и другие сооружения.

1.6. Выезд с тура выходного дня осуществляется до 11 часов второго дня. Сдача комнат проходит с 10 до 11 утра, не позже. Дети освобождают корпуса до 11 утра.

## 2. Расселение

2.1. Группе предоставляется то количество комнат, которое забронировано и оплачено. Комнаты вместимостью от 6 до 8 человек. При расселении нет деления на мальчиков и девочек, вам предоставляются комнаты по количеству человек.

2.2. В корпусе вас встретит горничная, которая покажет вам, как руководителю группы, комнаты, расположение помещений и выдаст постельное белье. В день выезда – она примет его обратно. Обратите внимание на исправность имущества переданного вам во временное пользование. Это важно, в день выезда вы сдаете эти комнаты горничной и получаете пластиковую карту, которую предъявляете на КПП: это значит, что вы сдали все имущество в целости и сохранности.

2.3. В корпусе за чистотой и порядком постоянно следят горничные. Объясните детям, что по корпусу необходимо ходить в сменной обуви и беречь ковровое покрытие в комнатах.

2.4. Вам, как руководителю группы, выдадут ключи от вашего крыла или этажа. Закрывайте его, когда уходите.

2.5. Во всех корпусах на этажах стоят пурифайеры с горячей и холодной водой.  
**Одноразовых стаканчиков в корпусах нет.**

2.6. По бытовым вопросам можно обратиться к горничной Вашего корпуса или администратору.

### **3. Питание**

3.1. Питание четырёхразовое: обед, ужин, второй ужин, завтрак. Второй ужин получается руководителями на ужине. Если Вы хотите заказать дополнительное питание – сделайте это заранее в офисе до заезда. Цены на дополнительное питание есть в прайс-листе дополнительных услуг.

3.2. Питание в столовой: обед с 14.00 до 15.00, ужин с 19.30 до 20.30, завтрак с 9.00 до 10.00.

3.3. В столовую группы приглашаются по радио по очереди. Дети проходят через линию раздачи и выбирают блюда, которые хотят.

3.4. В лагере работает детский магазин, где реализуется сувенирная продукция лагеря, кондитерские изделия, соки, воды, мороженое. Магазин работает по графику. Оплата осуществляется наличными или через терминал.

### **4. Программа**

4.1. На рецепции вам выдадут программу тура выходного дня. В ней указано где, что и во сколько будет проходить в лагере. Сориентируйтесь, в чем ваша группа примет участие, а в чем нет. Вы сами определяете занятость вашей группы. Программа развлечений проходит по территории лагеря общая и в ней принимают участие желающие, за исключением индивидуальной программы «Вожатый с нами», где с классом работает индивидуальный вожатый.

4.2. В течение дня в гостевой комнате находится администратор туров выходного дня, который поможет с решением текущих вопросов.

4.3. Спортивный зал работает в течение дня по программе. В нем вы можете поиграть в настольный теннис, позаниматься на тренажерах, поиграть в мяч или бильярд. Зимой можно взять в прокат лыжи, сноутьюбинги, ледянки, снегокаты. Прокат осуществляется на катке (хоккейная коробка). Стоимость проката коньков, лыж, сноутьюбингов, снегокатов на один час указана в прайсе на дополнительные услуги. Весь остальной спортивный инвентарь - шахматы, шашки, ледянки, мячи, скакалки и др. – предоставляется бесплатно.

4.4. Вечером первого дня проходит общая дискотека. Присутствуйте пожалуйста с детьми при этом. После дискотеки, просим вас не мешать соседям отдыхать.

4.5. В день выезда из лагеря в 10.00 проходит подведение итогов тура выходного дня с руководителями групп в гостевой комнате, где можно высказать Ваши предложения и мнения о проведенном времени в нашем лагере.

## 5. Безопасность

5.1. Ответственность за жизнь и здоровье детей на территории лагеря несут руководители групп. Лагерь предоставляет: четырехразовое питание, проживание по количеству человек, общую развлекательную программу, прокат спортивного инвентаря.

5.2. Не оставляйте детей одних без присмотра. На территории лагеря одновременно находятся разные детские группы из разных школ и разного возраста.

5.3. Территория лагеря охраняется круглосуточно, оборудована тревожной кнопкой. Если вам необходима помощь, вы можете обратиться на КПП к представителям охранного агентства «Навигатор».

5.4. Все жилые корпуса оборудованы системами видеонаблюдения, с целью пресечения нанесения вреда и порчи имуществу лагеря. Запись осуществляется круглосуточно.

5.5. Круглосуточно работает медицинский пункт. В нем могут оказать первую медицинскую помощь. Все другие ситуации разрешает руководитель группы.

5.6. На территории лагеря запрещено курение (в том числе, электронных испарителей) и употребление спиртных напитков. Запрещено появляться в нетрезвом виде. За своими детьми, их поведением, вы следите самостоятельно.

5.7. Зимой оборудованы снежные горки. Обратите внимание, что катание разрешено на маленькой деревянной горке - на ледянках и сноутьюбингах

5.8. На территории лагеря личный автотранспорт не ставится, проезд по территории лагеря до корпусов на машинах не осуществляется. Машины можно поставить на парковке. Периметр лагеря оборудован видеокамерами.

5.9. За ценные вещи, сотовые телефоны лагерь ответственности не несет.

5.10. Не допускайте выхода детей на берег реки Кама. Это не безопасно.

## 6. Контакты

6.1. По всем вопросам вы можете обращаться к **дежурному администратору лагеря по телефону – 89824924476** Пепеляева Татьяна Аскольдовна.

6.2. Для того, чтобы более полно представлять наш лагерь, рекомендуем посмотреть на нашем сайте по адресу [www.novopokolenie.com](http://www.novopokolenie.com) 3D-экскурсию. Она располагается на главной странице.

6.3. Если у вас возникнут еще какие-либо вопросы – обратитесь к дежурному администратору на рецепции или в командорской комнате.

6.4. Все новости и анонсы по предстоящим турам, фестивалям и конкурсам вы можете узнать на сайте лагеря [www.novopokolenie.com](http://www.novopokolenie.com) и ВКонтакте – Ребячий лагерь «Новое поколение»

***Приятного отдыха в эти дни в ребячем лагере «Новое поколение»!***