

ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ

путевок в детский загородный оздоровительно-образовательный лагерь круглогодичного действия «Новое поколение», а также организованные на его базе стационарный палаточный лагерь, специализированный (профильный) лагерь, лагерь дневного пребывания

Вводится в действие на период с 1 июня 2022 года

ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Детский загородный оздоровительно-образовательный лагерь круглогодичного действия "Новое поколение" входит в региональный реестр организаций отдыха детей и их оздоровления, реестры муниципалитетов Пермского края по соглашениям и (по списку), работающих в системе частичной оплаты стоимости путевки в лагерь посредством сертификата на услуги: детский оздоровительный лагерь, лагерь палаточного типа, специализированный (профильный) лагерь.
- С целью упрощения процедуры бронирования путевки и удовлетворения спроса на услуги вводится новый порядок бронирования, оплаты и возврата путевки. Порядок предполагает равенство клиентов в выборе, единый подход в условиях бронирования путевок, достоверность данных покупателя и данных ребенка, заявленных при оформлении бронирования.
- Порядок приобретения путевок в ДЗОЛКД «Новое поколение» распространяется на детей в возрасте от 6 до 16 лет включительно (для путевок в оздоровительный лагерь и специализированный профильный, лагерь дневного пребывания), от 10 до 17 лет включительно (для путевок в палаточный лагерь - глэмпинг).
- В оформлении путевки в лагерь может быть отказано без объяснения причин в случае, если данные на ребенка занесены в «Стоп-лист».

Раздел 1. «СТОИМОСТЬ ПУТЕВКИ»

- 1.1. *Стоимость путевки формируется из расчета* основных статей затрат лагеря: стоимости потребленной электроэнергии, стоимости набора продуктов питания, оплаты труда персонала, налогов и сборов, затрат, связанных с выполнением предписаний властей и введением новых правил регионом и федеральным центром.
- 1.2. Стоимость путевки имеет калькуляцию, утвержденную приказом по организации.
- 1.3. Стоимость путевки может меняться в зависимости от обстоятельств и решений властей, а также экономической ситуации.
- 1.4. Стоимость путевки утверждается до 31 января текущего года. Она может изменяться к моменту оплаты исходя из существенных условий, влияющих на ценообразование путевки.

Раздел 2. «БРОНИРОВАНИЕ ПУТЕВКИ»

- 2.1. Для приема заявок от юридических лиц – партнеров детского лагеря «Новое поколение» устанавливается срок до 31 января. Партнерами Лагеря являются юридические лица, которые соответствуют критериям: сотрудничество с лагерем с первых лет его работы (период 1999 – 2003 год), оплата только по счету юридическим лицом, выполнение договорных обязательств, сотрудничество по кадровой, профориентационной и культурно-досуговой поддержке лагеря.

- 2.2. Юридическому лицу – партнеру Лагеря направляется договор на приобретение путевок для согласования. После подписания договора организации выставляется счет на оплату, который оплачивается по условиям договора. В случае отсутствия оплаты бронь аннулируется и не подлежит восстановлению.
- 2.3. Период согласования /оформления договора для юридических лиц устанавливается до 1 февраля года оздоровительной кампании;
- 2.4. Бронь действительна на период согласно действующего договора для проведения процедур оплаты. Оплатой выставленного счета считается факт зачисления денежных средств на расчетный счет НП «Новое поколение»;
- 2.5. Оформление путевок по заявкам от юридических лиц происходит при наличии списка детей по форме: ФИО ребенка, дата рождения, ФИО родителя/законного представителя, контактный номер телефона, адрес прописки ребенка;
- 2.6. Заявки принимаются сканом официального письма на электронную почту office@npcamp.ru.

2.2. Бронирование путевки для физических лиц:

- для оформления и оплаты бронирования физическими лицами устанавливаются следующие сроки:

Смена	Начало бронирования	Сроки оплаты
Весенние смены в период с февраля по май	1 января 2023 г.	5 календарных дней с момента бронирования
1 смена (с 31.05 по 13.06.23) все типы смен	1 февраля 2023 г.	5 календарных дней с момента бронирования
2 смена (с 15.06 по 02.07.23) Все типы смен	2 февраля 2023 г.	5 календарных дней с момента бронирования
3 смена (с 04.07 по 21.07.23) Все типы смен	3 февраля 2023 г.	5 календарных дней с момента бронирования
4 смена (с 24.07 по 10.08.23) все типы смен	4 февраля 2023 г.	5 календарных дней с момента бронирования
5 смена (с 13.08 по 30.08.23) все типы смен	5 февраля 2023 г.	5 календарных дней с момента бронирования
Осенние, зимние смены в период с сентября по январь	6 февраля 2023 г.	5 календарных дней с момента бронирования

- бронирование путевок осуществляется только на сайте лагеря: www.novopokolenie.com в разделе «Купить путёвку»;
- после бронирования на сайте на указанный адрес электронной почты приходит письмо с уникальными данными учетной записи для входа в личный кабинет клиента;
- в личном кабинете родитель (законный представитель) заполняет профиль родителя (законного представителя) и профиль ребёнка;
- данные, внесенные в личном кабинете/листе бронирования, должны быть идентичны свидетельству о рождении/паспорту ребенка, на которого оформляется путевка.
- в оформлении путевки может быть отказано при наличии ребенка в «Стоп-листе», при разнице возраста ребенка для оформления разного типа путевок. В этом случае плательщику делается полный возврат оплаченной суммы в день обращения
- не допускается переоформление брони и путевки на другого ребенка (даже при отсутствии оплаты брони). Забронированная путевка на ребенка должна быть оплачена лишь забронировавшим человеком;
- допускается обмен путевками с переоформлением данных в путевке между двумя владельцами путевок либо на другого родного ребенка.

Раздел 3. «ОПЛАТА ПУТЕВКИ»

3.1. Формами оплаты путевки являются:

- оплата через любые банки, в том числе банк «Уралсиб», по выставленным счетам;
 - оплата онлайн на сайте www.novoepokolenie.com в разделе «Купить путёвку»/«Оплатить заказ на сайте»;
 - оплата в офисе лагеря банковскими картами систем VISA, MASTERCARD, MIR, MAESTRO, ELECTRON;
 - оплата наличными денежными средствами;
 - оплата через онлайн-сервис моментальных платежей в личном кабинете.
- 3.2. Оплата путевки может быть произведена любым другим доступным способом любым физическим и юридическим лицом. Оформление путевки производится только на лицо, указанное в бронировании.
- 3.3. Оплатой за путевку считается факт поступления на расчетный счет Лагеря денежных средств в размере полной стоимости путевки.
- 3.4. После оплаты выставленного счета в Личном кабинете появится оформленная путевка в лагерь, которую необходимо скачать и распечатать. (*Личный кабинет - «Мои заказы» - «Скачать путёвку»*).
- 3.5. При оформлении путевки информация о ребенке (ФИО, дата рождения, адрес прописки), информация о плательщике, родителе/законном представителе ребенка заполняется автоматически из личного кабинета клиента или по спискам юридических лиц. За достоверность данных лагерь ответственности не несет.
- 3.6. Возврат оплаты за неиспользованную путевку производится в следующем порядке:
- 100% от полной стоимости в случае не заезда ребенка по любым причинам на смену;
 - 100% стоимости дня за неиспользованные дни путевки, начиная со следующего дня после выезда из лагеря, в случае болезни ребенка или выезда из лагеря в течение 3-х дней с начала смены;
 - 800 рублей в день стоимости набора продуктов за неиспользованные дни путевки по любым другим причинам, не связанным с ухудшением здоровья ребенка.
- 3.7. В случае изменения планов по поездке в лагерь ребенка путевка возвращается по месту приобретения, возврат производится в размере 100% от полной стоимости путевки плательщику тем же способом, что и оплачивалась путевка.
- 3.8. Все действия по оформлению, переоформлению или возврату путевки можно оформить в личном кабинете.

Раздел 4. «БЮДЖЕТНАЯ ПОДДЕРЖКА И ПОДДЕРЖКА ТАЛАНТЛИВЫХ И ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ»

- 4.1. Лагерь оказывает полную информационную и организационную поддержку родителям в подготовке документов для получения компенсации за самостоятельно приобретенную путевку в лагерь.
- 4.2. Сертификаты, выданные муниципалитетами Пермского края, с которыми заключено соглашение Лагерем, принимаются в момент оплаты путевки. Сертификаты не принимаются после приобретения путевки. Летние смены 2023 года относятся к категории «Специализированный (профильный) лагерь, Палаточный лагерь, лагерь дневного пребывания».
- 4.3. Клиенты лагеря могут воспользоваться системой Компенсации: внести полную оплату путёвки, подать заявление на получение компенсации в муниципалитеты Пермского края, получить часть средств (после того, как ребёнок отдохнет на смене), предоставив обратный талон.
- 4.4. Лагерь дарит по одной бесплатной путевке на каждую смену благотворительному фонду «ДедМорозим» для детей, которые стремятся достичь успехов в жизни, несмотря на тяжелые проблемы со здоровьем.
- 4.5. Лагерь не может спрогнозировать запуск различных стимулирующих, социальных программ, программ поддержки, программы кэшбэк, которые объявляются властями позже. В случае если таковые появятся, родитель может сдать путевку и получить полный возврат в течение одного дня. В дальнейшем при возможности самостоятельно вновь приобрести путевку на сайте лагеря.

Раздел 5. «ОСОБЫЕ ВАЖНЫЕ УСЛОВИЯ»

5.1. Трансфер в день заезда детей в лагерь и их выезда **не предоставляется.**

5.2. Отряды формируются Лагерем самостоятельно. Критерий формирования отрядов - возраст детей. Пожелания от родителей и детей **не принимаются.**

5.3. Заезд детей в лагерь осуществляется родителями самостоятельно с 9.00 дня заезда в соответствии с графиком заезда, выложенном за несколько дней на сайте лагеря www.novopokolenie.com и во всех официальных соц.сетях лагеря.

5.4. В лагерь дети принимаются согласно реестру при наличии полного пакета документов: путёвки; 2-х экземпляров договора, заполненных со стороны родителя; медицинского пакета по установленной форме «А, В, С, D»

5.5. Выезд детей из лагеря осуществляется родителями самостоятельно до 14.00 по графику поотрядно.

5.6. Все заявления от родителей о намерениях принимаются только посредством обращения на официальную электронную почту организации office@npcamp.ru или лично в офисе по адресу: г. Пермь, бульвар Гагарина, 44 «А», 3 этаж, офис 6 с 9:00 до 18:00. А также заявление можно оформить из личного кабинета.

5.7. Вся полная и достоверная информация находится на сайте лагеря. Рекомендуем подписаться на телеграмм канал лагеря: КАНИКУЛЫ В НОВОМ ПОКОЛЕНИИ (диалоговый канал с комментариями).